

План проведения семинара - тренинга

Присутствовало 49 чел.

Дата 25.04.2024 г.

Повестка

«Современные методы активного взаимодействия с родителями учащихся с низкими образовательными результатами (с родителями группы риска)»

Данный семинар-практикум для классных руководителей позволит педагогам увидеть и почувствовать вербальные и невербальные барьеры во взаимодействии с родителями группы риска, понять их причины и научиться психологическим методам и приемам эффективного общения с данной категорией родителей. Важная часть семинара - практические упражнения, которые дают возможность классным руководителям, анализируя собственные эмоции и чувства, понять и увидеть их у родителей «группы риска» и научиться новым приемам взаимодействия с ними.

Цель - повышение профессиональной компетенции классных руководителей.

Задача - актуализировать чувства и эмоции педагогов по отношению к родителям «группы риска»:

- обратить внимание педагогов на типологию родителей группы риска;
- помочь классным руководителям в осознании вербальных и невербальных барьеров в общении с родителями группы риска;
- способствовать формированию навыков эффективного общения педагогов с родителями группы риска, развитию эмпатии по отношению к ним.

Необходимые материалы:

- 1). презентация
- 2). бланки для упражнения «Продолжи предложение» (по кол-ву групп),
- 3). бланки для упражнения «Бег ассоциаций» (для 3 групп)
- 4). карточки на доску
- 5). маленькие листочки по кол-ву участников
- 6). демонстрационные листы (А4) с кругами
- 7). ситуации (2 шт.)
- 8). карточки со словами к упр. «Здравствуйте» (по кол-ву участников)
- 9). бейджи с ролями «Кл. руководитель» (2шт.), «Родитель ГР» (2 шт.), на стол - «Эксперты» (2 шт.)
- 10). тексты с инструкцией к упр. «Уважаемая Ольга Владимировна!»
- 11). памятка «Работа с Я-сообщением» (на столы)
- 12). «Техника активного слушания» (на столы)
- 13). Памятка «Техники поддержания контакта и снижения напряжения собеседника» (по кол-ву участников)
- 14). «Листок обратной связи» (на столы по кол-ву участников)

Ход семинара-практикума

I. Организация пространства. Размещение прибывающих участников семинара за столами, заранее поставленными в *форме квадрата*, чтобы педагоги оказались лицом друг к другу и видели всех участников.

II. Приветствие ведущего. Введение в тему

2. Упражнение "Продолжи предложение"

Инструкция. Участникам в группе (3 группы: 7-8-7 человек) раздаются карточки с началом фразы: "Родители группы риска - это...". Задача - быстро, не раздумывая, по кругу в течение **1 минуты** написать продолжение фразы, согнуть лист, чтобы ответ был не виден. Представитель группы зачитывает получившиеся варианты и, посоветовавшись с участниками, выбирает 1-2 ответа.

Ведущий обобщает (**выписывает на доску**) представления участников о родителях группы риска: распределяя их, посоветовавшись с участниками, на три группы – "нейтральное отношение", "негативное отношение", "позитивное отношение" (карточки на доске).

*Как правило, негативного восприятия родителей группы риска бывает в разы больше, чем остального.

Далее обсуждаются результаты выполнения задания и причины негативного восприятия большинством педагогов родителей группы риска.

III. Основная часть

1. Упражнение «Бег ассоциаций»

Инструкция. Каждой группе (4 группы: 5-6-5-6 человек) необходимо сформулировать и записать ассоциации, вызываемые фразой "родители группы риска" в сочетании с определенным словом;

- первая группа - ассоциация со словом "растения": "Если бы родители группы риска были растениями, то это были бы...";
- вторая группа - ассоциация со словами "транспортное средство": "Если бы родители группы риска были транспортными средствами, то это были бы...";
- третья группа - ассоциация со словом "животное": "Если бы родители группы риска были животными, то это были бы...".

Время выполнения - **2 минуты**.

После выполнения задания представитель каждой группы рассказывает об ассоциациях участников (их может быть несколько) и кратко поясняет причины подобного сравнения. Далее, ведущий предлагает участникам проанализировать, ассоциаций какого плана было больше - негативных, позитивных, нейтральных - и почему.

Обобщение: все родители разные. И даже родители группы риска при однозначном, казалось бы, критерии отнесения к этой группе - тоже разные.

2. Мини-лекция "Типы неблагополучных семей. Психологические особенности родителей группы риска"

3. Упражнение "Графическое изображение взаимодействия классного руководителя и родителя группы риска"

Инструкция. Каждому участнику предлагается на маленьком листе с помощью двух кругов изобразить себя (**Я**) и типичного (в собственном восприятии) родителя группы риска (**Р**) во взаимодействии.

*Примечание. Как правило, на выполнение данного задания дается от **3 до 5 минут**, не более! И это важно, т. к. реальное отражение типичной для педагога позиции во взаимодействии с родителем выявляется на уровне подсознания в первые минуты.

Далее ведущий предлагает участникам объединиться в группы по схожести рисунков и придумать название выбранного способа взаимодействия классного руководителя с родителем группы риска.

*Рассмотреть и объяснить, что дают нам взаимоотношения в каждой из позиций.

- Какая из позиций подходит для наиболее эффективного взаимодействия? (пересечения кругов, общение на равных)

4. Упражнение в группах "Чувства родителей группы риска при взаимодействии с классными руководителями, педагогами" (Делимся на три группы)

Инструкция. Участники в 2-х группах распределяют роли: в каждой будет один - "классный руководитель" и один - "родитель группы риска". Группе дается карточка с описанием своей ситуации, которую необходимо проиграть, согласно ролям.

Задача 3-ей группы (экспертов): со своей позиции (часть – кл. руководители, часть – родители ГР) понять, какие чувства в данной ситуации испытывает кл. руководитель или родитель ГР, предположить причину. На проигрывание одной ситуации дается до **5 минут**.

По завершении проходит обсуждение.

Мини-лекция с презентацией "Психологические методы и приемы эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями группы риска"

Упражнение "Уважаемая Ольга Владимировна..."

Инструкция. Среди участников выбираются **5 человек, которые будут играть роль классных руководителей.** Их задача - произнести предложенную фразу так, как написано в карточке.

Остальные участники представляют родителей группы риска. Их задача - отслеживать свои эмоции и чувства и записывать их после каждого произнесения фразы.

Текст фразы: "Уважаемая Ольга Владимировна. Я очень рад(а) видеть вас в школе. Теперь вместе мы сможем помочь вашему сыну справиться со всеми трудностями. Ведь я знаю вас, как человека умного, равнодушного, умеющего понять ребенка. Я предлагаю сейчас поговорить о том, что мы будем с вами делать для решения этих трудностей".

Варианты произношения:

- 1 доброжелательная интонация; руки скрещены на груди; тело несколько повернуто от родителя; стараться не смотреть в глаза родителю;
- 2 доброжелательная интонация, родитель сидит, вы стоите, время от времени прохаживаясь по кабинету; руки сцеплены за спиной; сверлите глазами родителя;

- 3 улыбка, но тон очень строгий; жестикуляция почти на каждом слове ладонью вверх-вниз, вторая рука на поясе; тело несколько повернуто от родителя; стараться не смотреть ему в глаза;
- 4 доброжелательная интонация, руки повернуты ладонями к родителю, тело также повернуто к нему; стараться смотреть в глаза;
- 5 доброжелательная интонация; вы стоите за столом, опершись на него обеими руками; родитель сидит; тело несколько наклонено над родителем; стараться не смотреть ему в глаза, взгляд устремлен мимо, за его плечо.

*Отреагировать чувства, которые испытывали «родители ГР»

Вопрос: Какой из вариантов произношения фразы на ваш взгляд более эффективен для установления контакта? (4)

Для установления контакта хорошо использовать правило "трех П": ПРИНИМАЕМ - ПОНИМАЕМ - ПОДДЕРЖИВАЕМ.

Как это делаем? Используя невербальные и вербальные средства общения.

Заключение: взаимодействие с родителями ГР может стать эффективным, если мы будем учитывать чувства родителя, его настрой на общение с классным руководителем, которые с вою очередь зависят от нашего настроения (принятие - понимание - поддержка), профессионализма (умение использовать различные коммуникативные техники), невербального и вербального поведения.