

Анализ результатов анкетирования
родителей обучающихся
МБОУ «Средняя школа №17»

«Степень удовлетворённости родителей
(законных представителей) качеством
предоставляемых образовательных
услуг»

Цель анкетирования:

Определение общего уровня удовлетворённости родителями (законными представителями) качеством предоставляемых образовательных услуг. Результаты проведённого анкетирования позволят каждому педагогу увидеть общее мнение родителей и принять его к сведению, скорректировать методы и технологии своей образовательной и воспитательной работы.

Анкета для родителей

«Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг».

Раздел I. Расскажите немного о Вашем ребенке

1. У Вас: 1-мальчик

2-девочка

2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?

1- первый год 2- два - четыре года 3 – пять и больше

3. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?

1 – в начальной школе (1-4 класс) 2 - в средней школе (5-9 класс)

3 – в старшей школе (10-11 класс)

4. Ваш пол:

1) мужской

2) женский

5. Ваш возраст:

1) 25-35;

2) 36-45;

3) 46-55;

4) более 55 лет

6. Ваше образование:

1) среднее 2) среднее специальное 3)неполное высшее 4)высшее

Раздел II. 1. Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

а) глубокие знания, умения и навыки учащихся;

б) гарантированное поступление в вуз;

в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;

г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения;

д)другое _____

2. Эмоциональная атмосфера в Школе.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами			
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками			
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка			
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его			

Ваши предложения для улучшения эмоциональной атмосферы Школы:

3. Профессиональный уровень педагогов.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности			
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности			
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка			
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей			

Ваши предложения по улучшению качества работы педагогов:

4. Качество обучения учеников.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка			
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)			
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка			
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе			
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)			

Ваши предложения по повышению качества обучения:

5. Качество условий обучения.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)			
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой			
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)			
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям			
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым			
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям			

Ваши предложения по улучшению условий обучения:

6. Качество управления школой.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению			
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного			

процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся			
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО			
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели			
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой			
Школа имеет имидж престижной образовательной организации			

Ваши предложения по повышению качества управления школой:

7. Информирование родителей и учащихся.

Проанализируйте утверждения, укажите вашу позицию (поставьте галочку рядом с утверждением в нужную клетку):

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы			
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей			
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу			
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация			
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания			

Ваши предложения по улучшению качества информирования родителей:

Ф.И.О. родителя, заполнившего анкету _____

В исследовании приняли участие 316 родителей:

- ▶ Начальная школа - 169 человек;
- ▶ Основная школа - 137 человек;
- ▶ Старшая школа - 38 человек.

Результаты анкетирования:
родители учащихся
начальной школы

Представления о качестве образования

- ▶ Раздел II. 1. Представления о качестве образования.
 - ▶ Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?
 - ▶ а) глубокие знания, умения и навыки учащихся; **100 ответов**
 - ▶ б) гарантированное поступление в вуз; **12 ответов**
 - ▶ в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
43 ответа
 - ▶ г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения; **14 ответов**
 - ▶ д) другое
-

Эмоциональная атмосфера в школе.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	128	38	3
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	141	27	1
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	116	47	6
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	130	34	5
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	117	47	5

Профессиональный уровень педагогов

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	131	37	1
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	130	37	2
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	144	24	1
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	127	40	2

Качество обучения учеников

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	129	37	3
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	140	23	6
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	139	30	
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	133	30	6
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	127	39	3

Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	90	64	15
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	87	49	33
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	104	50	15
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	72	64	33
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	76	63	30
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	91	57	21

Качество управления школой

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	108	55	6
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	106	56	7
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО	134	33	2
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	130	38	1
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	116	50	3
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	70	73	26

Информирование родителей и обучающихся

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	144	24	1
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	130	37	2
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	139	26	4
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	115	46	8
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	102	62	5

Результаты
анкетирования:
родители обучающихся
средней школы

Представления о качестве образования

- ▶ а) глубокие знания, умения и навыки учащихся; **78 ответов**
- ▶ б) гарантированное поступление в вуз; **13 ответов**
- ▶ в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни; **28 ответов**
- ▶ г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения; **18 ответов**
- ▶ д) другое _____

Эмоциональная атмосфера в школе

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	83	45	9
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	84	49	4
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	85	45	7
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	73	55	9
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	73	53	11

Профессиональный уровень педагогов

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	86	47	4
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	90	46	1
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	101	34	2
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	91	42	4

Качество обучения учеников.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	95	41	1
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	86	42	9
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	89	42	6
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	79	44	14
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	73	51	13

Качество условий обучения.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	68	56	13
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	65	52	20
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	82	46	9
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	55	55	27
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	55	57	25
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	47	51	39

Качество управления школой.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	72	56	9
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	73	56	8
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО	78	50	9
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	74	56	7
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	77	52	8
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	51	57	29

Информирование родителей и обучающихся

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	99	31	7
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	90	43	4
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	93	39	5
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	81	48	8
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	72	55	10

Результаты
анкетирования:
родители
обучающихся
старшей школы

Представления о качестве образования.

- ▶ Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?
- ▶ а) глубокие знания, умения и навыки учащихся; **21 ответ**
- ▶ б) гарантированное поступление в вуз; **4 ответа**
- ▶ в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни; **12 ОТВЕТОВ**
- ▶ г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения; **1 ответ**

Эмоциональная атмосфера в школе

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	28	10	
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	29	9	
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	23	14	1
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	24	14	
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	21	15	2

Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	23	15	
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	24	14	
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	30	8	
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	28	10	

Качество обучения учеников

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	25	11	2
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	21	15	2
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	25	13	
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	20	14	4
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	20	16	2

Качество условий обучения

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	20	15	3
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	17	16	5
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	20	16	2
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	7	23	8
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	10	18	10
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	13	13	12

Качество управления школой

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	26	12	
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	20	16	2
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО	23	13	2
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	22	14	2
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	22	14	2
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	16	16	6

Информирование родителей и учащихся

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	30	7	1
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	26	10	2
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	26	11	1
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	20	17	1
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	19	17	2

Общие результаты анкетирования:

Представления о качестве образования.

Что, на ваш взгляд, является показателем качества образования?

а) глубокие знания, умения и навыки обучающихся; **199 ответов**

б) гарантированное поступление в вуз; **29 ответов**

в) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни;
83 ответа

г) формирование позитивных личностных качеств учащихся,
законопослушного стиля поведения; **33 ответа**

Эмоциональная атмосфера в школе.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку	239	93	12
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами	254	85	5
У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками	224	106	14
Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	227	103	14
Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	211	115	18

Профессиональный уровень педагогов.

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги на высоком профессиональном уровне выполняют свои обязанности	240	99	5
Педагоги сотрудничают между собой по основным направлениям деятельности	244	97	3
Большинство педагогов заслуживают уважения моего ребенка	275	66	3
Средний возраст педагогов оптимален для выполнения своих обязанностей	246	92	6

Качество обучения учеников

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Образовательный процесс ориентирован на уровень развития моего ребенка	249	89	6
Моему ребенку предоставлена возможность выбирать содержание образования (дополнительные курсы, факультативы, профили и др.)	247	80	17
Учителя с разумной периодичностью и объективно осуществляют контроль и оценку знаний моего ребенка	253	85	6
Мой ребенок с пользой посещает кружки, секции и факультативы в школе	232	88	24
Мой ребенок удовлетворен организацией внеурочной деятельности (кружки, экскурсии, досуговые мероприятия)	220	106	18

Качество условий обучения

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	178	135	31
Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками и дополнительной литературой	169	117	58
Учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)	206	112	26
Эстетическое оформление здания школы соответствует нашим ожиданиям	134	142	68
Пришкольная территория благоустроена и оснащена всем необходимым	141	138	65
Качество школьного питания соответствует нашим ожиданиям	151	121	72

Качество управления школой

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Администрация качественно осуществляет функции по управлению	206	123	15
Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного и воспитательного процессов, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся	199	128	17
Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими ОО	235	96	13
Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели	226	90	8
Родители и учащиеся – полноправные участники образовательного процесса, в т. ч. и процесса управления школой	215	116	13
Школа имеет имидж престижной образовательной организации	137	146	61

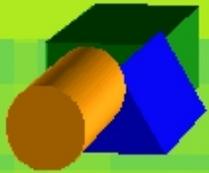
Информирование родителей и обучающихся

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы	273	62	9
На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей	246	90	8
Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу	258	76	10
На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация	216	111	17
Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания	193	134	17

Говоря о результатах проведённого анкетирования, можно сделать вывод о том, что каждый учитель должен владеть постоянной и системной информацией о том, как идёт продвижение каждого ученика по пути усвоения знаний и развитие его личности. Такую информацию можно получить, организовав систематическое отслеживание процесса обучения и фиксирование динамики его результатов. Нужен кропотливый учет, который возможен при проведении мониторинга и анализе его результатов. Не маловажным компонентом является постоянное сотрудничество с родителями и с другими педагогами.

- ▶ ***Из чего складывается качество образования?***
- ▶ из высокого уровня профессионализма педагогов
- ▶ из создания комфортности в обучении школьников;
- ▶ качества обученности школьников;
- ▶ соблюдение санитарно-гигиенических норм;
- ▶ из материально-технического обеспечения школы.

Важной задачей в обеспечении качества обучения является овладение учителем различными образовательными технологиями. Качество обучения и способность школьников к обучению зависят от способа и технологий обучения школьников, которыми обладает учитель, гибкости, с которой он может изменять свои методы в соответствии с определенными характеристиками учеников



Рекомендации для реализации повышения качества обучения:

- *Личностно-ориентированный подход;*
- *Создание ситуации успеха;*
- *Активная личностная позиция учителя совместно с учащимся;*
- *Создание для ученика возможности дальнейшего роста, способствование этому;*
- *Постановка конкретных целей и задач как для учителя, так и для ученика;*
- *Вовлечение родителей в учебный процесс;*
- *Использование открытых текстов работ, заданий на опережение;*
- *Развитие интеллекта ребенка, формирование его мыслительной деятельности.*