

## Анализ анкеты для родителей обучающихся МБОУ «СШ №17» «Степень удовлетворенности родителей (законных представителей) учащихся, качеством предоставляемых образовательных услуг»

Участвовало - 280 человек

### 1. Представления о качестве образования.

Что, на Ваш взгляд, является показателем качества образования?

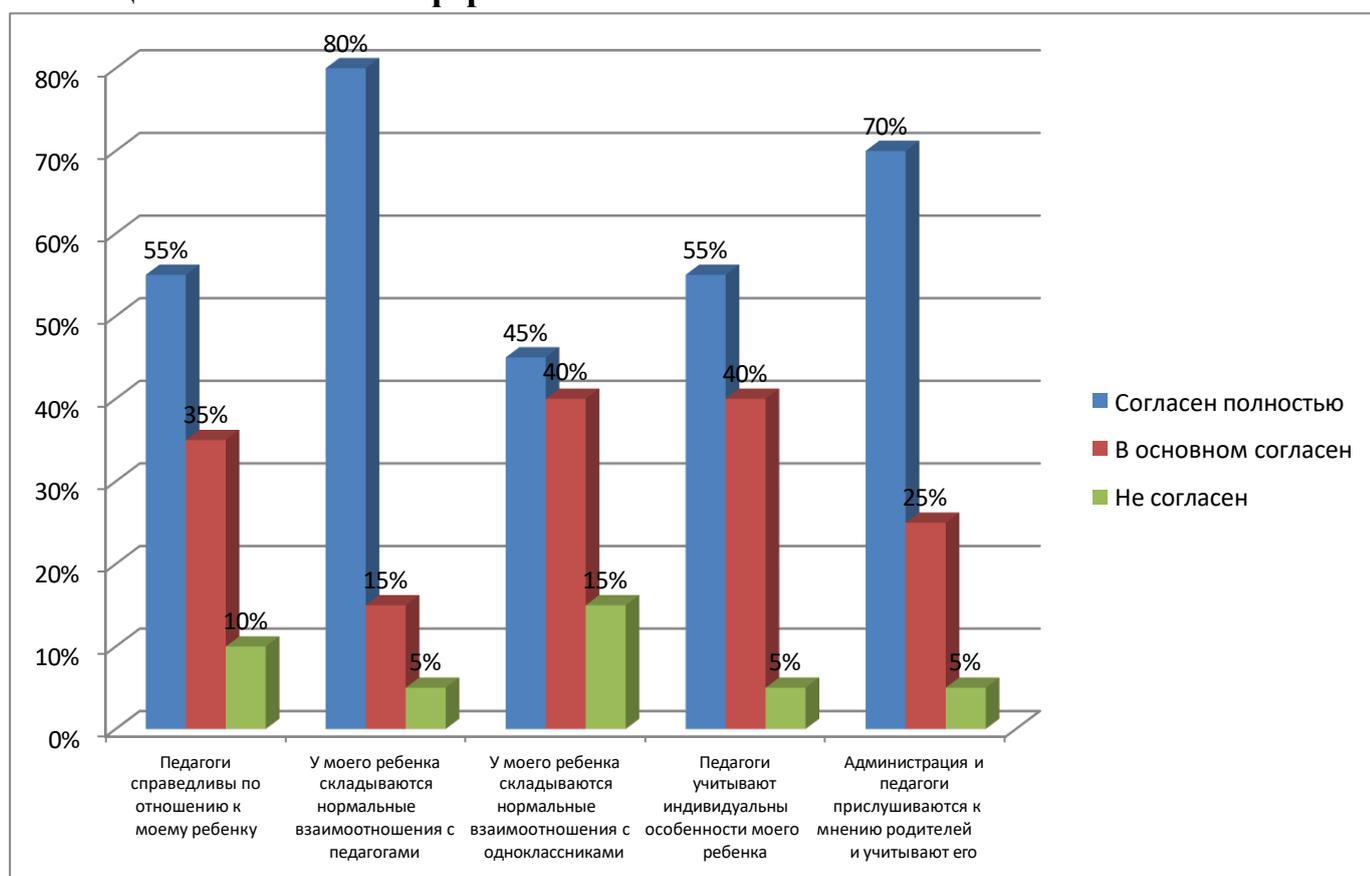
А) глубокие знания, умения и навыки обучающихся - 120 человек

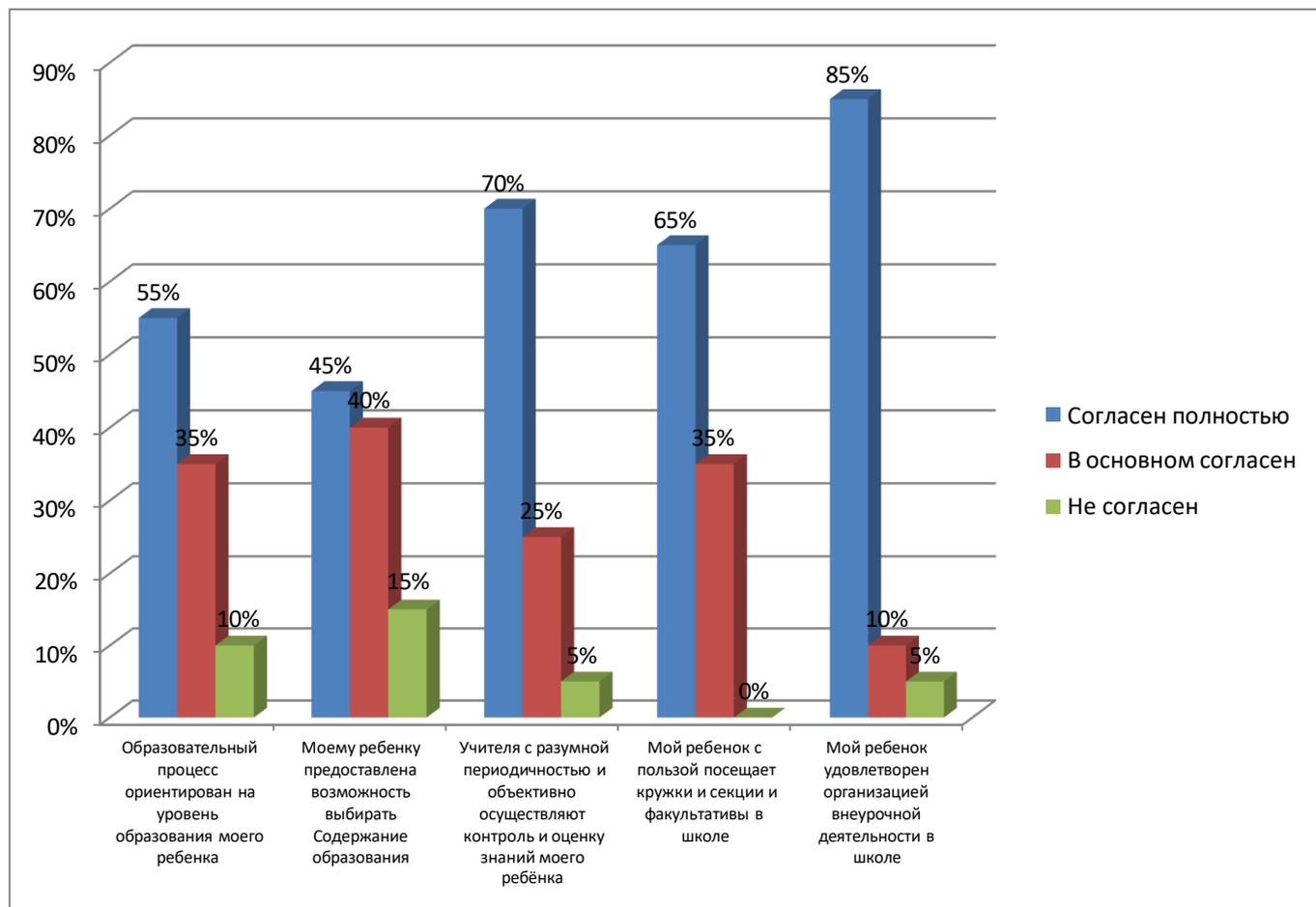
Б) гарантированное поступление в ВУЗ - 85 человек

В) социальная успешность выпускника школы в дальнейшей жизни - 45 человек

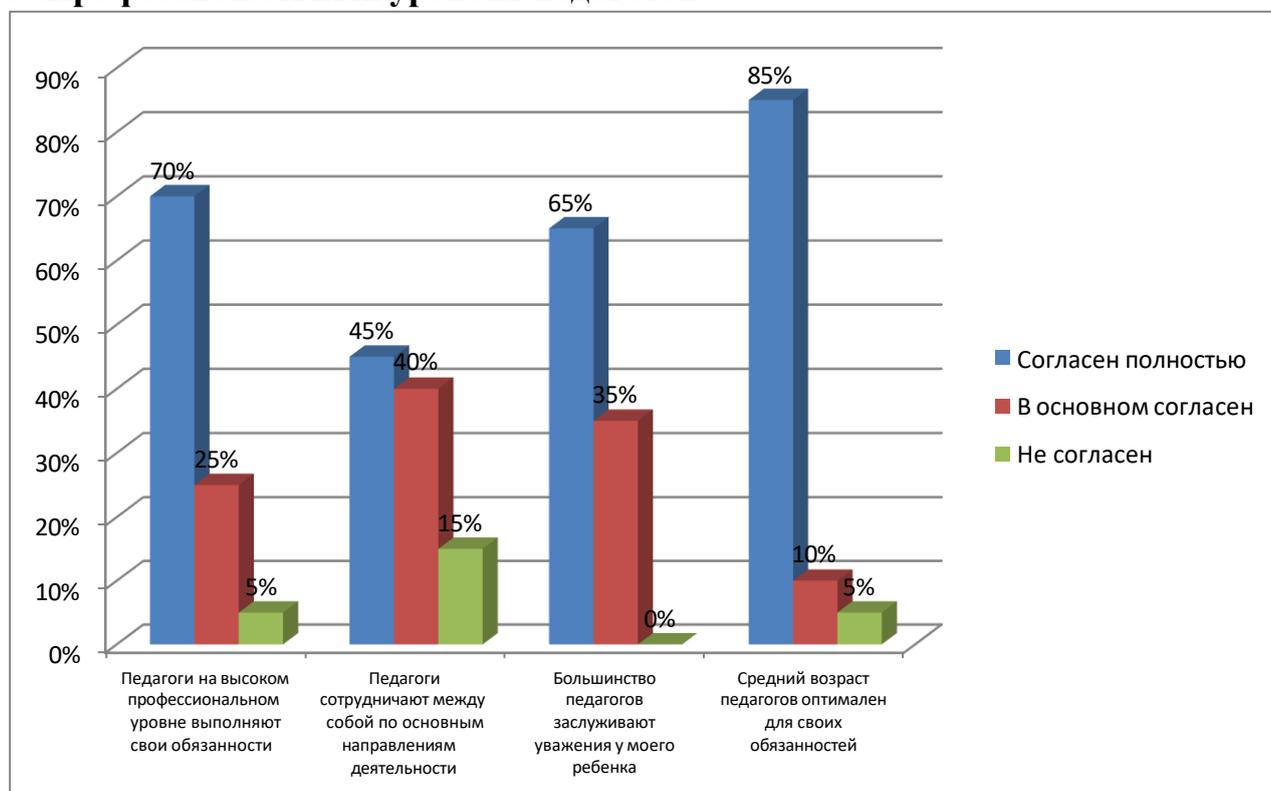
Г) формирование позитивных личностных качеств учащихся, законопослушного стиля поведения - 30 человек.

### 2. Эмоциональная атмосфера в школе.

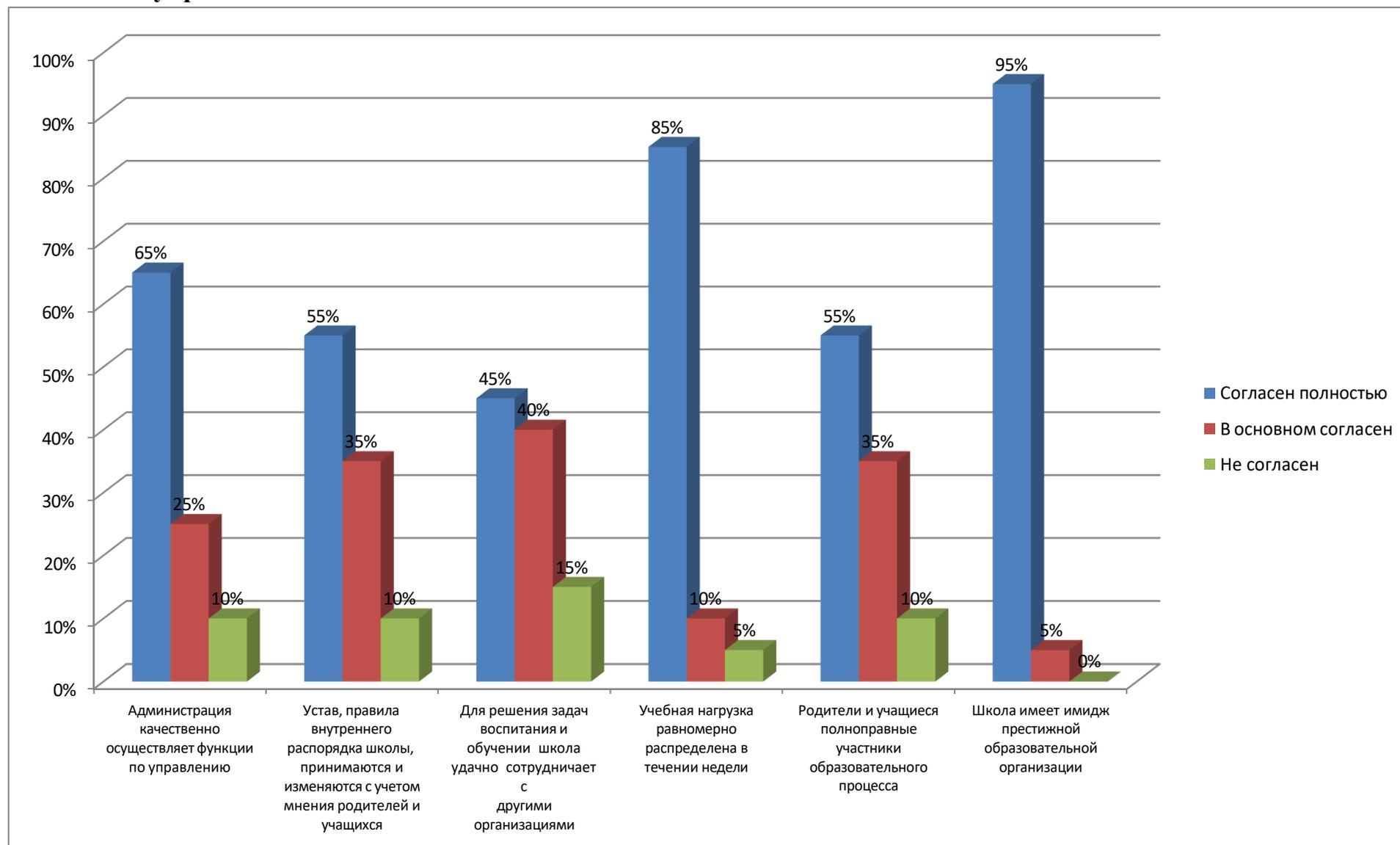




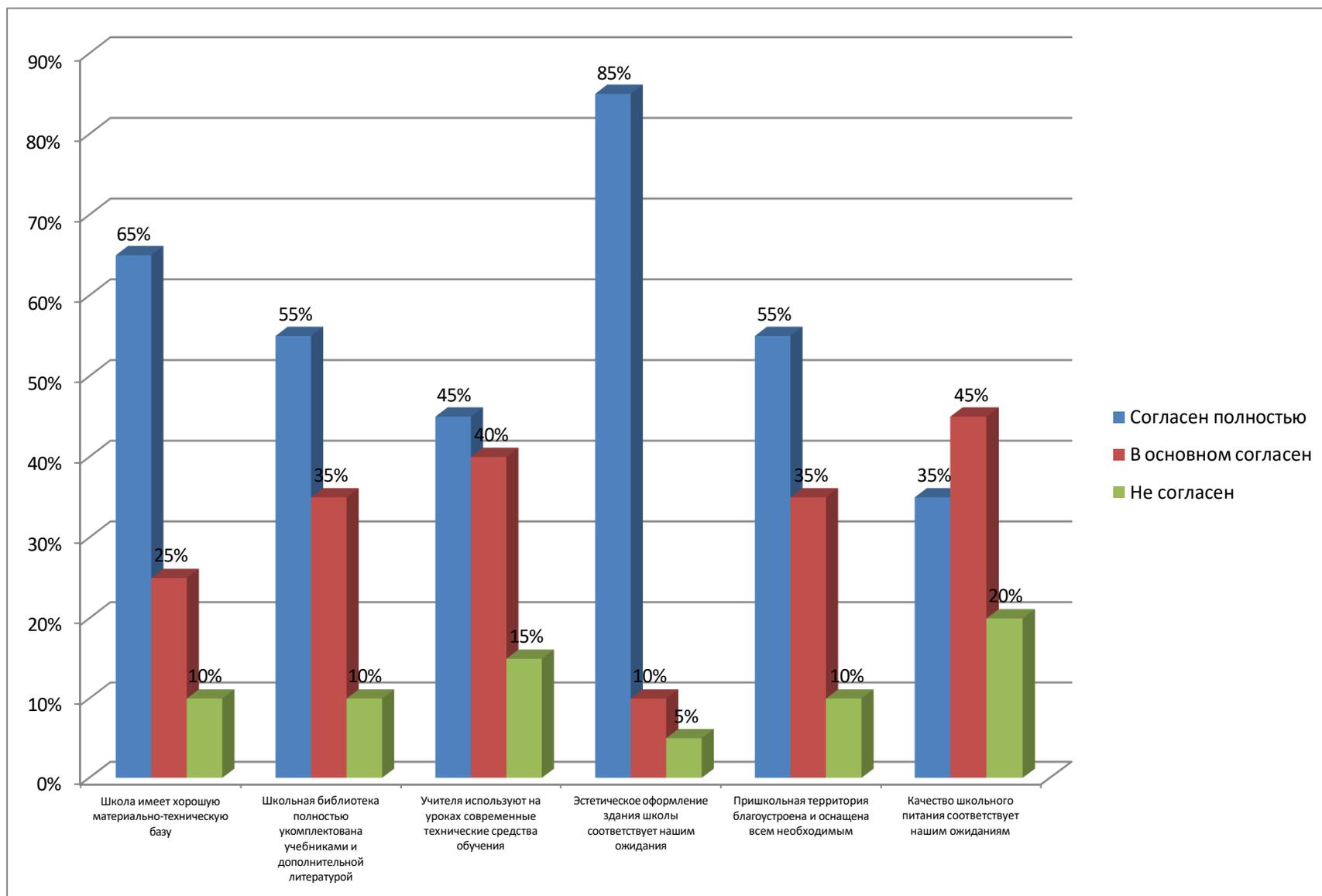
### 3. Профессиональный уровень педагогов.



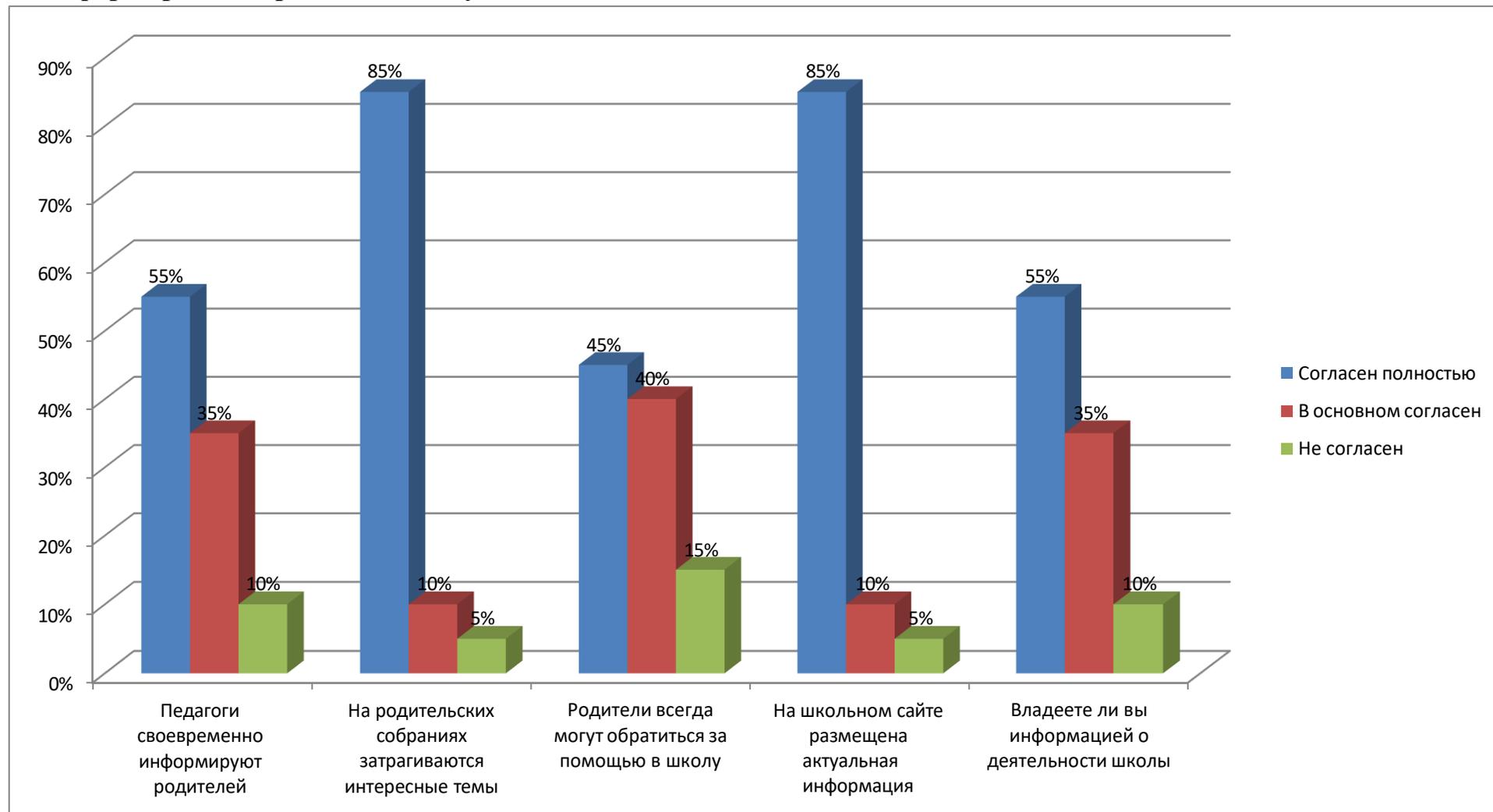
#### 4. Качество управления школой.



## 5. Качество условий обучения.



## 6. Информирование родителей и обучающихся.



**7. Оказываете ли вы содействие в чем-либо школе в объединении усилий и организаций и граждан к:**

А) совершенствование материально-технической базы школы: да- 249, нет-31

Б) благоустройство помещений и территорий: да -133, нет-147

В) привлечение ресурсов для развития школы: да-120,нет- 160.

Г) оказание помощи в создании и публикациях методических, рекламных и других материалов и пособий: да- 27, нет-253

Д) к участию в организации конкурсов, праздников, соревнований для детей: -да-137, нет-143.

**8. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг школы в городе?**

А) низкий - 0

Б) средний - 43%

В) высокий - 54%

Г) затрудняюсь ответить -3%.

**Вывод:**

1. Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательным и воспитательным процессом, согласованностью педагогических действий учителей, администрации в работе с семьей и комфортностью обучения в школе. Родители считают, что в школе благоприятный психологический климат, то есть наблюдается благоприятная атмосфера, способствующая продуктивности совместной деятельности. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Следовательно, на совещании необходимо рассмотреть результаты анкетирования и выработать меры, способствующие исправлению сложившейся ситуации.

2. При анализе анкет классными руководителями выявилась следующая тенденция: те родители, которые не пользуются школьным сайтом, не участвуют в решении школьных проблем, чаще выражали неудовлетворенность по таким категориям, как: информирование родителей, качество обучения, учебная нагрузка. Напротив, родители, которые активно участвуют в школьной жизни, пользуются электронным ресурсам школы, выражали среднюю и высокую степень удовлетворенности работой школы.