

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediātib* – посредничество

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность, равноправие и сотрудничество сторон



Нейтральность и независимость медиатора

ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения



Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку



Справедливое решение, основанное на интересах участников



Участники контролируют процесс переговоров



Экономит время и деньги



Нестандартные и гибкие решения



Конфиденциальность и отсутствие публичности

Медиатор готовит стороны и поддерживает процесс медиации



Участники закрыты и не готовы решать ситуацию



Участники готовы принимать на себя ответственность за поиск выхода



Участники вместе друг с другом ищут решение



Участники выполняют свое решение (за пределами встречи)